[경영평가 결과]

□ 평가근거 : 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제28조 및 경기도 출자·출연 기관의 운영에 관한 기본 조례

□ 평가대상 : 17개 기관

□ 평가기관 : 경기도

□ 평가기간 : ‘22. 1. 1 ~ 12. 31

□ 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가

□ 평가결과 : 2023년도(’22년 실적)

- ○ 기관평가 : 다등급 / 83.49점
- ○ CEO평가 : 미평가(평가대상 없음)

구분	2016년도 (등급 / 점수)	2017년도 (등급 / 점수)	2018년도 (등급 / 점수)
기관평가	B / 76.17	B / 78.85	B / 81.10
CEO평가	B	B	A

구분	2019년도 (등급 / 점수)	2020년도 (등급 / 점수)	2021년도 (등급 / 점수)
기관평가	C / 72.33	B / 81.79	B / 76.09
CEO평가	C / 72.09	B / 83.03	C / 73.23

구분	2022년도 (등급 / 점수)	2023년도 (등급 / 점수)	2024년도 (등급 / 점수)
기관평가	다 / 80.42	다 / 83.49	
CEO평가	다 / 83.09	- (미평가)	

□ 2023년('22년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과
기반영역	리더십 및 전략	리더십	비전 및 미션의 설정 · 추진과정에 리더의 노력	1.5	0.86
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	7	5.00
		전략	전략수립의 적정성	1	0.59
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2.8	1.37
		소계		12.3	7.82
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	2.5	1.71
		사회적 책임	소통 및 참여	3.5	2.31
			환경보호(E)	1	0.76
			혁신 및 사회적책임(S)	8(+6)	5.81(8.85)
			윤리 · 인권경영(G)	10.3	7.63
			시설 · 안전관리	3.6	2.81
		소계		28.9(+6)	21.03(24.07)
	경영 관리	조직·인사관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.10
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.87
			인사운영의 적정성	2	1.20
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.00
		재정관리	재정계획의 적정성	1.5	1.35
			예산운영 및 집행의 적정성	5	4.50
		소계		12.8	10.02
	소 계			54(+6)	38.87(41.91)
성과영역	주요 사업성과	기관 사업성과	특성지표의 적정성	7.6	5.02
			특성지표의 달성도	30.4	29.43
		소계		38	34.45
	사회성과	외부 고객만족도	외부고객만족도	8	7.13
		소계		8	7.13
	소 계			46	41.58
합 계				100(+6)	80.45(83.49*)

* 가점(+3.04점) 포함

□ 2022년('21년 실적) 평가결과

평가 영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과
기반 영역	리더십 및 전략	리더십	비전 및 미션의 설정 · 추진과정에 리더의 노력	3	1.53
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	7	4.39
		전략	전략수립의 적정성	2	1.10
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	0.81
		소계		13.8	7.83
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	2.5	1.83
		사회적 책임	소통 및 참여	3.5	1.96
			윤리경영	8.55(+1)	6.66(7.66)
			인권경영	1.75	1.49
			시설·안전관리	3.6	2.36
			지역상생발전	7.5(+1.5)	5.87(6.46)
		소계		27.4(+2.5)	20.17(21.76)
	경영 관리	조직·인사관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	0.90
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.90
			인사운영의 적정성	2	1.00
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.21
		재정관리	재정계획의 적정성	3	2.53
			예산운영 및 집행의 적정성	3.5	3.06
		소계		12.8	9.60
	소 계			54(+2.5)	37.60(39.19)
성과 영역	주요 사업성과	기관 사업성과	특성지표의 적정성	7.6	4.48
			특성지표의 달성도	30.4	29.24
		소계		38	33.72
	사회성과	외부 고객만족도	외부고객만족도	8	7.51
		소계		8	7.51
	소 계			46	41.23
합 계				100(+2.5)	78.83(80.42*)

□ 2021년('20년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과
기반영역	경영전략 및 리더십	리더십	비전 및 미션의 설정 · 추진과정에 리더의 노력	3	1.47
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	7	3.61
		전략	전략수립의 적정성	2	1.18
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	0.88
		소계		13.8	7.14
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	2.3	1.58
		사회적 책임	소통 및 참여	3.5	2.51
			윤리경영	7.5	7.04
			인권경영	1.5	1.25
			시설·안전관리	3.6	2.68
			지역상생발전	9	10.00
		소계		27.4	25.06
	경영 관리	조직· 인사관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	0.76
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.90
			인사운영의 적정성	2	0.84
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.20
		재정관리	재정계획의 적정성	3	2.74
			예산운영 및 집행의 적정성	3.5	3.28
		소계		12.8	9.72
	소 계			54	41.92
성과영역	주요 사업성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	7.6	4.18
			특성지표의 달성도	30.4	23.60
		소계		38	27.78
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	8	6.79
		소계		8	6.79
	소 계			46	34.57
합 계				100	76.09*

□ 2020년('19년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과
기반영역	경영전략 및 리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.51
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	2	1.04
		전략	전략수립의 적정성	2	1.40
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	1.28
		혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	1	0.64
		소계		9.8	5.87
	사회적 가치	사회적 책임	사회적 책무 강화	6.25	5.24
			인권경영 실행	1	0.58
			고객·지역사회·유관기관과의 연계노력	4.75	5.12
			노사상생	1	0.72
			사회적 약자 배려	3.5	3.39
			친환경 경영	1	0.65
			시설·안전관리	3	2.62
		일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	3.4	2.85
		소계		23.9	21.17
	경영 관리	조직·인적 자원관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.57
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.81
			인사운영의 적정성	2	1.54
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.14
		재정·정보 관리	재정계획의 적정성	3	2.68
			예산운영 및 집행의 적정성	2	1.76
			공공정보 운영의 적정성	1.5	1.13
		소계		12.8	10.63
	소 계			**46.5**	**37.67**
성과영역	주요 사업성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	3.33
			시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.5
			수익사업 강화	19.38	16.06
		소계		38	31.89
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	10	7.99
		정책준수	도 권장정책 이행실적	5.5	4.24
		소계		15.5	12.23
	소 계			**53.5**	**44.12**
합 계				**100**	**81.79**

□ 2019년('18년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.77
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 노력	2	1.18
		소계		5	2.95
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출	2.4	1.52
			일자리 질 개선	3	0.73
		사회적 책임	고객·지역사회와의 연계노력	3.75	2.82
			사회적 책임이행노력	5.75	4.63
			노사상생	1	0.68
			사회적 약자 배려	3	1.50
			친환경 경영	0.5	0.41
		혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	2	1.06
		소계		21.4	13.35
	전략	전략	전략수립의 적정성	2	1.44
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.42
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.44
		소계		6	4.30
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.18
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1.3	0.93
		인적자원관리	채용 및 교육의 적정성	2	1.30
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	0.91
		소계		6.6	4.32
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	3	2.20
			예산운영 및 집행의 적정성	3	1.95
		정보관리	공공정보 운영의 적정성	2	0.67
		소계		8	4.82
	기반영역			**47**	**29.74**
성과영역	기관성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	2.57
			시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.21
			수익사업 강화	19.38	16.91
		소계		38	31.69
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	10	6.58
		정책준수	도 권장정책 이행실적	5	4.32
		소계		15	10.90
	성과영역			**53**	**42.59**
합 계				**100**	**72.33**

□ 2018년('17년 실적) 평가결과

평가 영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기반 영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.65
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	2.17
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10
			사회적 책임이행노력	3	1.72
		소계		14	9.64
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.72
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.51
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.70
		소계		8	5.93
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.87
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.38
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.87
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.51
		소계		10	6.63
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.44
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.37
		정보관리	공공정보 운영의 적정성	3	1.05
		소계		10	6.86
	기반영역			**42**	**29.06**
성과 영역	기관성과	기관 사업성과	특성지표의 적정성	3.8	2.20
			시설개선 노력 및 운영성과	13.68	13.03
			수익사업 강화	20.52	20.52
		소계		38	35.75
	사회성과	고객 만족도	외부고객만족도	10	8.69
		정책준수	도 정책준수	10	7.60
		소계		20	16.29
	성과영역			**58**	**52.04**
합 계				**100**	**81.10**

□ 2017년('16년 실적) 평가결과

평가 영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기반 영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.00
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	1.50
			사회적 책임이행노력	3	1.50
		소계		14	7.80
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.40
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.40
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20
		소계		8	5.00
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.80
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20
		소계		10	6.00
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.40
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.10
		정보관리	정부3.0	3	0.84
		소계		10	6.34
	기반영역			**42**	**25.14**
성과 영역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력 및 운영성과	15.2	14.48
			수익사업 강화	22.8	22.63
		소계		38	37.11
	사회성과	고객 만족도	외부고객만족도	10	8.11
		정책준수	도 정책준수	10	7.49
		소계		20	15.60
	성과영역			**58**	**52.71**
임금피크제 가감점				**1**	**1.00**
합 계				**100**	**78.85**

□ 2016년('15년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정과정에 리더의 참여노력	5	3.50
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10
			사회적 책임이행노력	3	1.80
		소계		14	9.20
	전략	주요사업 추진계획	전략수립의 적절성	4	2.40
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.20
		주요사업 추진활동	전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20
		소계		8	4.80
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.50
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20
		소계		10	5.70
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.00
			예산운영 및 집행의 적절성	3	1.80
		정보관리	정부3.0	3	1.10
		소계		10	5.90
	기반영역			**42**	**25.60**
성과영역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력과 운영 성과	15.2	14.06
			수익사업 강화	22.8	20.58
		소계		38	34.64
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	10	7.50
		정책준수	도 권장정책 이행실적	10	8.43
		소계		20	15.93
	성과영역			**58**	**50.57**
임금피크제 가감점				**1**	**0.00**
합 계				**100**	**76.17**

지표별 정성평가 등급 부여 기준은 100점 만점 환산 점수를 다음과 같이 전환한 것임.
S: 95점 이상, A: 85점 이상, B: 75점 이상, C: 65점 이상, D: 65점 이하.