

[경영평가 결과]

- 평가근거 : 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제28조
및 경기도 출자·출연 기관의 운영에 관한 기본 조례
- 평가대상 : 17개 기관
- 평가기관 : 경기도
- 평가기간 : '21. 1. 1 ~ 12. 31
- 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가결과 : 2022년도('21년 실적)
 - 기관평가 : 다등급 / 80.42점
 - CEO평가 : 다등급 / 83.09점

구분	2016년도 (등급 / 점수)	2017년도 (등급 / 점수)	2018년도 (등급 / 점수)
기관평가	B / 76.17	B / 78.85	B / 81.10
CEO평가	B	B	A

구분	2019년도 (등급 / 점수)	2020년도 (등급 / 점수)	2021년도 (등급 / 점수)
기관평가	C / 72.33	B / 81.79	B / 76.09
CEO평가	C / 72.09	B / 83.03	C / 73.23

구분	2022년도 (등급 / 점수)	2023년도 (등급 / 점수)	2024년도 (등급 / 점수)
기관평가	다 / 80.42		
CEO평가	다 / 83.09		

□ 2022년('20년 실적) 평가결과(하반기 기재)

□ 2021년('20년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과	
기반영역	경영전략 및 리더십	리더십	비전 및 미션의 설정 · 추진과정에 리더의 노력	3	1.47	
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	7	3.61	
		전략	전략수립의 적정성	2	1.18	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	0.88	
		소계			13.8	7.14
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	2.3	1.58	
		사회적 책임	소통 및 참여	3.5	2.51	
			윤리경영	7.5	7.04	
			인권경영	1.5	1.25	
			시설·안전관리	3.6	2.68	
			지역상생발전	9	10.00	
	소계			27.4	25.06	
	경영관리	조직·인사관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	0.76	
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.90	
			인사운영의 적정성	2	0.84	
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.20	
		재정관리	재정계획의 적정성	3	2.74	
			예산운영 및 집행의 적정성	3.5	3.28	
		소계			12.8	9.72
	소 계				54	41.92
	성과영역	주요 사업성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	7.6	4.18
특성지표의 달성도				30.4	23.60	
소계			38	27.78		
사회성과		고객만족도	외부고객만족도	8	6.79	
			소계			8
소 계				46	34.57	
합 계				100	76.09*	

□ 2020년('19년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과	
기반영역	경영전략 및 리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.51	
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	2	1.04	
		전략	전략수립의 적정성	2	1.40	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	1.28	
		혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	1	0.64	
		소계			9.8	5.87
	사회적 가치	사회적 책임		사회적 책무 강화	6.25	5.24
				인권경영 실행	1	0.58
				고객·지역사회·유관기관과의 연계노력	4.75	5.12
				노사상생	1	0.72
				사회적 약자 배려	3.5	3.39
				친환경 경영	1	0.65
				시설·안전관리	3	2.62
		일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	3.4	2.85	
	소계			23.9	21.17	
	경영관리	조직·인적 자원관리		조직구조 및 운영의 적정성	2	1.57
				권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.81
				인사운영의 적정성	2	1.54
				성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.14
		재정·정보 관리		재정계획의 적정성	3	2.68
				예산운영 및 집행의 적정성	2	1.76
				공공정보 운영의 적정성	1.5	1.13
		소계			12.8	10.63
	소 계				46.5	37.67
	성과영역	주요 사업성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	3.33
				시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.5
수익사업 강화				19.38	16.06	
소계			38	31.89		
사회성과			고객만족도	외부고객만족도	10	7.99
			정책준수	도 권장정책 이행실적	5.5	4.24
			소계			15.5
소 계				53.5	44.12	
합 계				100	81.79	

□ 2019년('18년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기 반 영 역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.77
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 노력	2	1.18
		소계		5	2.95
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출	2.4	1.52
			일자리 질 개선	3	0.73
		사회적 책임	고객·지역사회와의 연계노력	3.75	2.82
			사회적 책임이행노력	5.75	4.63
			노사상생	1	0.68
			사회적 약자 배려	3	1.50
		친환경 경영	0.5	0.41	
	혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	2	1.06	
	소계		21.4	13.35	
	전략	전략	전략수립의 적정성	2	1.44
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.42
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.44
		소계		6	4.30
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.18
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1.3	0.93
		인적자원관리	채용 및 교육의 적정성	2	1.30
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	0.91
		소계		6.6	4.32
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	3	2.20
			예산운영 및 집행의 적정성	3	1.95
정보관리		공공정보 운영의 적정성	2	0.67	
소계		8	4.82		
기반영역				47	29.74
성 과 영 역	기관성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	2.57
			시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.21
			수익사업 강화	19.38	16.91
		소계		38	31.69
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	10	6.58
		정책준수	도 권장정책 이행실적	5	4.32
		소계		15	10.90
	성과영역				53
합 계				100	72.33

□ 2018년('17년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.65	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	2.17	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10	
			사회적 책임이행노력	3	1.72	
		소계			14	9.64
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.72	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.51	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.70	
		소계			8	5.93
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.87	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.38	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.87	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.51	
		소계			10	6.63
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.44	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.37	
		정보관리	공공정보 운영의 적정성	3	1.05	
		소계			10	6.86
	기반영역				42	29.06
	성과영역	기관성과	기관 사업성과	특성지표의 적정성	3.8	2.20
시설개선 노력 및 운영성과				13.68	13.03	
수익사업 강화				20.52	20.52	
소계			38	35.75		
사회성과		고객 만족도	외부고객만족도	10	8.69	
		정책준수	도 정책준수	10	7.60	
		소계			20	16.29
성과영역				58	52.04	
합 계				100	81.10	

□ 2017년('16년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.00	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	1.50	
			사회적 책임이행노력	3	1.50	
		소계			14	7.80
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.40	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.40	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20	
		소계			8	5.00
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.80	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20	
		소계			10	6.00
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.40	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.10	
		정보관리	정부3.0	3	0.84	
		소계			10	6.34
	기반영역				42	25.14
	성과영역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력 및 운영성과	15.2	14.48
수익사업 강화				22.8	22.63	
소계			38	37.11		
사회성과		고객 만족도	외부고객만족도	10	8.11	
		정책준수	도 정책준수	10	7.49	
		소계			20	15.60
성과영역				58	52.71	
임금피크제 가감점				1	1.00	
합 계				100	78.85	

□ 2016년('15년 실적) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정과정에 리더의 참여노력	5	3.50	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10	
			사회적 책임이행노력	3	1.80	
		소계			14	9.20
	전략	주요사업 추진계획	전략수립의 적절성	4	2.40	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.20	
		주요사업 추진활동	전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20	
		소계			8	4.80
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.50	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20	
		소계			10	5.70
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적절성	4	3.00	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	1.80	
		정보관리	정부3.0	3	1.10	
		소계			10	5.90
	기반영역				42	25.60
	성과영역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력과 운영 성과	15.2	14.06
수익사업 강화				22.8	20.58	
소계			38	34.64		
사회성과		고객만족도	외부고객만족도	10	7.50	
		정책준수	도 권장정책 이행실적	10	8.43	
		소계			20	15.93
성과영역				58	50.57	
임금피크제 가감점				1	0.00	
합 계				100	76.17	
지표별 정성평가 등급 부여 기준은 100점 만점 환산 점수를 다음과 같이 전환한 것임. S: 95점 이상, A: 85점 이상, B: 75점 이상, C: 65점 이상, D: 65점 이하.						