

# [ 경영평가 결과 ]

- 평가근거 : 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제28조  
및 경기도 출자·출연 기관의 운영에 관한 기본 조례
- 평가대상 : 18개 기관
- 평가기관 : 경기도
- 평가기간 : '20. 1. 1 ~ 12. 31
- 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가결과 : 2021년도
  - 기관평가 : B등급 / 76.09점
  - CEO평가 : C등급 / 73.23점

구분	2016년도 (등급 / 점수)	2017년도 (등급 / 점수)	2018년도 (등급 / 점수)
기관평가	B / 76.17	B / 78.85	B / 81.10
CEO평가	B	B	A

구분	2019년도 (등급 / 점수)	2020년도 (등급 / 점수)	2021년도 (등급 / 점수)
기관평가	C / 72.33	B / 81.79	B / 76.09
CEO평가	C / 72.09	B / 83.03	C / 73.23

□ 2021년(2020년도) 세부 평가결과 : 결과보고서 확정 후 공시

□ 2020년(2019년도) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심 성과지표	배점	결과	
기 반 영 역	경영전략 및 리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.51	
			경영목표 달성을 위한 노력과 성과	2	1.04	
		전략	전략수립의 적정성	2	1.40	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	1.8	1.28	
		혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	1	0.64	
	소계			9.8	5.87	
	사회적 가치	사회적 책임	사회적 책무 강화	6.25	5.24	
			인권경영 실행	1	0.58	
			고객·지역사회·유관기관과의 연계노력	4.75	5.12	
			노사상생	1	0.72	
			사회적 약자 배려	3.5	3.39	
			친환경 경영	1	0.65	
			시설·안전관리	3	2.62	
		일자리 확대	일자리 창출 및 일자리 질 개선	3.4	2.85	
	소계			23.9	21.17	
	경영 관리	조직·인적 자원관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.57	
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1	0.81	
			인사운영의 적정성	2	1.54	
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	1.14	
		재정·정보 관리	재정계획의 적정성	3	2.68	
			예산운영 및 집행의 적정성	2	1.76	
			공공정보 운영의 적정성	1.5	1.13	
		소계			12.8	10.63
	소 계			46.5	37.67	
	성 과 영 역	주요 사업성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	3.33
				시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.5
				수익사업 강화	19.38	16.06
소계			38	31.89		
사회성과		고객만족도	외부고객만족도	10	7.99	
		정책준수	도 권장정책 이행실적	5.5	4.24	
		소계			15.5	12.23
소 계			53.5	44.12		
합 계			100	81.79		

□ 2019년(2018년도) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과
기 반 영 역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 노력	3	1.77
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 노력	2	1.18
		소계		5	2.95
	사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출	2.4	1.52
			일자리 질 개선	3	0.73
		사회적 책임	고객·지역사회와의 연계노력	3.75	2.82
			사회적 책임이행노력	5.75	4.63
			노사상생	1	0.68
			사회적 약자 배려	3	1.50
			친환경 경영	0.5	0.41
		혁신 성과	혁신 추진 노력 및 성과	2	1.06
	소계		21.4	13.35	
	전략	전략	전략수립의 적정성	2	1.44
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.42
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.44
		소계		6	4.30
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적정성	2	1.18
			권한위임 및 의사전달체계의 적정성	1.3	0.93
		인적자원관리	채용 및 교육의 적정성	2	1.30
			성과관리 및 보상의 적정성	1.3	0.91
		소계		6.6	4.32
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	3	2.20
			예산운영 및 집행의 적정성	3	1.95
정보관리		공공정보 운영의 적정성	2	0.67	
소계		8	4.82		
<b>기반영역</b>				<b>47</b>	<b>29.74</b>
성 과 영 역	기관성과	기관사업성과	특성지표의 적정성	5.7	2.57
			시설개선 노력 및 운영성과	12.92	12.21
			수익사업 강화	19.38	16.91
		소계		38	31.69
	사회성과	고객만족도	외부고객만족도	10	6.58
		정책준수	도 권장정책 이행실적	5	4.32
		소계		15	10.90
<b>성과영역</b>				<b>53</b>	<b>42.59</b>
<b>합 계</b>				<b>100</b>	<b>72.33</b>

2018년(2017년도) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기 반 영 역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.65	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	2.17	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10	
			사회적 책임이행노력	3	1.72	
		소계			14	9.64
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.72	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.51	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.70	
		소계			8	5.93
	조직· 인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.87	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.38	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.87	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.51	
		소계			10	6.63
	재정· 정보 관리	재정관리	재정계획의 적정성	4	3.44	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.37	
		정보관리	공공정보 운영의 적정성	3	1.05	
		소계			10	6.86
	<b>기반영역</b>				<b>42</b>	<b>29.06</b>
	성 과 영 역	기관성과	기관 사업성과	특성지표의 적정성	3.8	2.20
시설개선 노력 및 운영성과				13.68	13.03	
수익사업 강화				20.52	20.52	
소계			38	35.75		
사회성과		고객 만족도	외부고객만족도	10	8.69	
		정책준수	도 정책준수	10	7.60	
		소계			20	16.29
<b>성과영역</b>				<b>58</b>	<b>52.04</b>	
<b>합 계</b>				<b>100</b>	<b>81.10</b>	

□ 2017년(2016년도) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기 반 영 역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정·추진과정에 리더의 참여노력	5	3.00	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	1.50	
			사회적 책임이행노력	3	1.50	
		소계			14	7.80
	전략	전략	전략수립의 적절성	4	2.40	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.40	
			전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20	
		소계			8	5.00
	조직· 인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.80	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20	
		소계			10	6.00
	재정· 정보 관리	재정관리	재정계획의 적절성	4	3.40	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	2.10	
		정보관리	정부3.0	3	0.84	
		소계			10	6.34
	<b>기반영역</b>				<b>42</b>	<b>25.14</b>
	성 과 영 역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력 및 운영성과	15.2	14.48
				수익사업 강화	22.8	22.63
소계			38	37.11		
사회성과		고객 만족도	외부고객만족도	10	8.11	
		정책준수	도 정책준수	10	7.49	
		소계			20	15.60
<b>성과영역</b>				<b>58</b>	<b>52.71</b>	
임금피크제 가감점				1	1.00	
<b>합 계</b>				<b>100</b>	<b>78.85</b>	

□ 2016년(2015년도) 평가결과

평가영역	평가부문	평가항목	핵심성과지표	배점	결과	
기반영역	리더십	리더십	비전 및 미션의 설정과정에 리더의 참여노력	5	3.50	
			성과지향 조직문화형성을 위한 리더의 참여노력	3	1.80	
		사회적 책임성	고객·지역사회와의 연계노력	3	2.10	
			사회적 책임이행노력	3	1.80	
		소계			14	9.20
	전략	주요사업 추진계획	전략수립의 적절성	4	2.40	
			이해관계자 의견수렴 반영노력 및 공유노력	2	1.20	
		주요사업 추진활동	전략과제별 사업관리 및 프로세스 개선 노력	2	1.20	
		소계			8	4.80
	조직·인적 자원관리	조직관리	조직구조 및 운영의 적절성	3	1.80	
			권한위임 및 의사전달체계의 적절성	2	1.20	
		인적 자원관리	채용 및 교육의 적절성	3	1.50	
			성과관리 및 보상의 적절성	2	1.20	
		소계			10	5.70
	재정·정보 관리	재정관리	재정계획의 적절성	4	3.00	
			예산운영 및 집행의 적절성	3	1.80	
		정보관리	정부3.0	3	1.10	
		소계			10	5.90
	<b>기반영역</b>				<b>42</b>	<b>25.60</b>
	성과영역	기관성과	기관 사업성과	시설개선 노력과 운영 성과	15.2	14.06
수익사업 강화				22.8	20.58	
소계			38	34.64		
사회성과		고객만족도	외부고객만족도	10	7.50	
		정책준수	도 권장정책 이행실적	10	8.43	
		소계			20	15.93
<b>성과영역</b>				<b>58</b>	<b>50.57</b>	
<b>임금피크제 가감점</b>				<b>1</b>	<b>0.00</b>	
<b>합 계</b>				<b>100</b>	<b>76.17</b>	
지표별 정성평가 등급 부여 기준은 100점 만점 환산 점수를 다음과 같이 전환한 것임. S: 95점 이상, A: 85점 이상, B: 75점 이상, C: 65점 이상, D: 65점 이하.						