

47. 민원 주요 Q&A

- 경기 시 문의

Q : K리그 경기 시 페트병 등 음식물 반입 가능한가요?

A : K리그 1(FA컵, AFC경기 포함) 경기 시는 음식물·주류 반입은 허용되나, 그라운드 투척 위험이 있는 캔이나 페트병 소재의 포장 식음료는 선수단 보호차원에서 사이즈에 관계없이 반입을 금지하고 있으며, 경기장 출입구에서 개봉 후 별도의 컵 용기에 담아 반입하도록 조치하고 있습니다. 페트병 반입 시 뚜껑 개봉 후 반입이 허용됨을 안내 드립니다.

또한 음료(물 포함) 및 간단한 먹거리는 경기장 내 매점을 이용하실 수 있으며, 음료는 컵 용기를 이용해 판매하고 있음을 알려드립니다.

Q : 경기장에서 물건을 분실하였습니다.

A : 경기 종료 후 청소 진행 중 습득 된 분실물을 보관하고 있으며, 분실물 관련 문의 시 031-259-2002로 문의 주시기 바랍니다.

Q : 경기 티켓 예매 및 경기당일 현장 판매 문의 드립니다.

A : 전화예매(1544-1555) 및 인터넷 예매(www.ticket.interpark.com)로 티켓 예매 가능하시고, 현장판매는 경기 시작 2시간 전부터 경기장 매표소에서 구매하실 수 있습니다.

- 시설 이용 문의

Q : 주차장 정기주차 가능한가요? 신청방법 문의 드립니다.

A : 수원월드컵경기장 부설주차장 정기주차는 수용범위 내에서 신규로 등록할 수 있으나, 대기차량이 많은 경우 사전접수 후 기존 정기주차 이용객의 탈퇴 발생 건에 한하여 추가 등록을 하는 방식으로 진행하고 있습니다. 기타 정기주차 등록관련 문의 시 031-259-2084 (아마노코리아(주))로 연락 주시면 자세히 안내하여 드리겠습니다.

Q : 구장 대관 예약의 환불 기준 문의 드립니다.

A : 천재지변(지진, 홍수, 태풍 등)으로 인한 부득이한 사유로 경기 또는 행사를 개최하지 못한 경우 전액 환불 가능하며, 유선상(031-259-2033)으로 문의 주시면 일정 조정(연기)를 진행해 드리겠습니다.