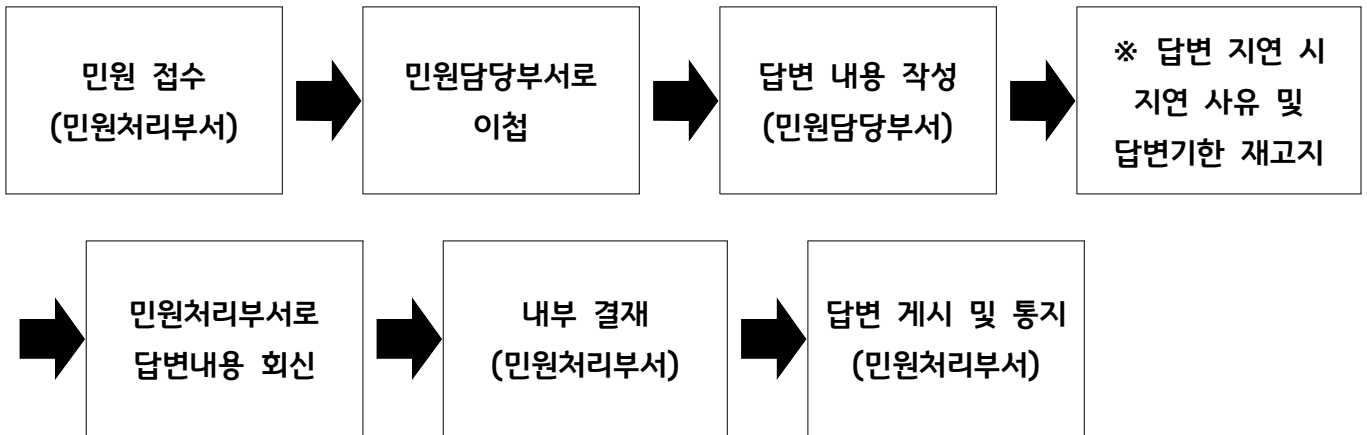


## 48. 민원처리 절차

- 민원접수방법 : 경기도-수원시-재단 홈페이지, 국민신문고, 고객센터, 전화, 방문
- 민원처리부서 : 경영지원팀
- 처리절차



### □ 민원사무 처리기간

- 각종민원처리 : 접수일로부터 7일
- 행정정보공개 : 접수일로부터 10일

※ 답변 지연 시 : 민원 처리에 관한 법률 시행령 제21조(처리기간의 연장 등)에 근거, 그 민원의 처리기간의 범위에서 그 처리기간을 한 차례 연장 할 수 있으며, 연장된 처리기간 내에 처리하기 어려운 경우에는 민원인의 동의를 받아 그 민원의 처리기간의 범위에서 처리 기간을 한 차례만 다시 연장 가능

### □ 민원 처리 근거 법령

- 민원처리에 관한 법률
- 민원처리에 관한 법률 시행령
- 민원처리에 관한 법률 시행규칙