

보 도 자 료

매수	참고자료	사 진	담당부서 : 조사담당관실 청렴경기팀
2	○	×	

보도일시 : 2014. 12. 3. 배포 즉시.

소통과 화합의 경기도… 청렴도 전국 1위 등극

<주요 내용>

- 경기도, 2014년 권익위 청렴도 평가에서 최우수기관 선정(전국 1위)
- 청렴도 평가 5년 연속 우수기관 이상 유지… 광역자치단체 중 유일
- 사전 컨설팅 감사 등 감사문화 혁신으로 도정 신뢰도 제고
- 소통과 화합, 현장 중시하는 남 지사 도정철학 높이 평가 받아

소통과 화합의 도정을 펼치고 있는 경기도(도지사 남경필)가 공공기관 청렴 역사를 새로 썼다.

경기도는 국민권익위원회가 평가한 ‘2014년도 공공기관 청렴도 평가’에서 최우수기관(전국 1위)에 선정됐다고 3일 밝혔다.

지난 2006년 청렴도 전국 16위에 머물렀던 도는 강력한 청렴시책을 추진해 2010년 청렴도 전국 6위를 기록하며 우수기관에 등극한 이후 2011년에는 전국 1위로 최우수기관, 2012년 3위, 2013년 4위로 각각 우수기관에 선정된 바 있다.

이번 국민권익위 청렴도 평가는 외부청렴도 60%, 내부청렴도 25%, 정책고객평가 15%로 구성되며 금년 하반기(8~11월) 설문조사하여 점수화하고 부패공직자 수만큼 감점을 주는 방식으로 이루어졌다.

특히, 민원인이 평가하는 외부청렴도가 작년 5위에서 1위로 상승하고 기자, 도민 등이 평가하는 정책고객평가가 작년 14위에서 1위로 급상승한 점이 전국 1위 달성의 원동력이 되었다.

외부청렴도 및 정책고객평가는 도지사의 이미지가 중요한 영향을 미치는 데 소통□화합과 현장을 중시하고 도민의 눈높이에 맞는 도정을 펼친 점이 긍정적 영향을 미친 것으로 분석된다.

또한, 경기도는 ‘적발 위주의 감사’에서 ‘찾아가 문제를 해결’할 수 있도록 감사 패러다임을 바꿔 적극 행정을 유도한 것도 청렴도 향상에 큰 역할을 했다고 밝혔다.

도는 올해 4월 사전컨설팅 감사제도를 창안하여 판단이 어려운 민원을 감사관실에서 직접 해결해 줌으로써 감사를 핑계로 하는 복지부동 문제를 해결했다.

그리고 기다리지 않고 ‘찾아가는 기업컨설팅 기획 감찰’을 실시해 도내 기업의 어려움을 해결하는 등 적발 위주의 기존 감사 문화를 과감히 버리고 문제 해결을 신속히 지원하는 감사시스템을 구축해 도민들이 평가하는 외부청렴도에서도 최고 점수를 받았다.

경기도가 창안한 사전컨설팅 감사제도는 행정자치부 규제개혁 우수사례로 꼽혀 전국에 확대 보급될 예정이며 중앙부처도 이 제도를 벤치마킹하고 있다.

전본희 도 감사관은 “남경필지사의 소통□화합의 도정 마인드와 경기도가 최초 도입한 문제해결 위주의 선진 감사시스템이 좋은 평가를 받은 것 같다.”며 “도민 문제를 해결하는 적극 행정이 현대적 의미의 청렴이고 경기도가 이를 선도함으로써 대한민국의 행정을 한 단계 업그레이드하도록 노력하겠다.”고 밝혔다.

※ 참고자료 : ‘14권익위 평가결과 및 경기도 청렴도 향상 추진시책

참고자료1

‘14년 권익위 청렴도 평가결과(경기도)

구분	연도		연도	
	2014년		2013년	
	1위	7.66	4위	7.54
외부청렴도 (60%)	1위	7.94	5위	7.79
내부청렴도 (25%)	7위	8.00	6위	8.22
정책고객평가 (15%)	1위	6.50	14위	6.08

◇ 청렴시책 고도화를 통해 청렴한 공직문화 조성 및 전국 제일의 청렴경기 지속 실현

□

- 적극·신속 업무처리를 통하여 도민 만족도 제고
 - 추진근거 : 경기도 적극행정 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 규칙] ('14. 7. 14)
 - 대상기관/분야 : 도, 시군, 공공기관, 도비보조단체 / 모든 업무
 - 추진실적 : 총 87접수, 46건 완료, 41건 진행 중('14. 11월말 기준)
- 사전 컨설팅감사 활성화를 위한 교육 및 홍보
 - 도 적극행정 주요 시책 순회 설명회] : 22회(시군 20, 공공기관 등 2), 4,226명
 - 사전 컨설팅감사 홈페이지 구축 및 TV·라디오방송 등 언론보도 77회

□

영문

- 행정규칙 등 기업의 경제활동에 불편을 유발하는 불합리한 행정관행 근절
 - 상 : 31개 시군, 경기도 소재 중소기업 등
 - : 총20명(조사담당관-남부, 감사담당관-북부)
 - 내 용 : 매월 정기적으로 신규 기업애로 점검, 기 조사된 애로사항 추진사항 및 조치결과 확인 등
- 2014년 기업애로 조사 추진상황 : 1차 143개소 조사완료

□

- 부서별·개인별 청렴활동 참여유도 및 평가
 - 시기/대상 : '14. 1. ~ 11월 / 전 부서 및 3급이하 전 직원
 - ※ 부서(소방서 및 도의회 전문위원실 제외), 개인(소방서 직원 및 비정규직 제외)
 - 평가지표 : 부서·개인(고위직 청렴교육이수 등 18개 지표)
- 평가결과 : 부서장 성과평가(BSC) 반영(최대 4점) 및 우수 공무원 벤치마킹 기회 우선 부여 등



- 4 이상 고위공직자 청렴도 평가를 통해 청렴에 대한 자기성찰 기회 제공
 - 평가실시 : 도 과장급 이상 216명(과장급 186명, 실 국장급 30명)
 - 평가지표 : 3개 분야 내부 11개, 외부 9개 항목(, 청렴실천 노력, 조직문화 향상)
 - 평가단 구성 : 내부평가단(상위, 동료, 하위직급자), 외부평가단¹⁾(기자, 교수 등)
- 평가결과를 제공(2014. 6. 19), 스스로 취약분야 자율관리 유도



- 종합청렴도 최우수기관 실현을 위한 관서별 청렴시책 평가
 - 시기/대상 : '14. 1. ~ 11월 / 34개 소방서(소방학교 제외)
 - 평가지표 : 3개분야 9개과제 26가지표
- 평가결과 : 우수기관 및 공로자 선정하여 기관표창 등 인센티브 부여
 - 상위 기관 기관포상 실시 및 포상금 지급, 공로자 개인 포상



- 반부패·청렴경기 정착을 위한 집합교육 실시
 - 4급이상 고위공무원(196명) : 신관4층 제1회의실(2014.10.24.)
 - 실무공무원(410명) : 예산회계 담당자(170), 민원담당자(240) 교육완료
- 맞춤형 반부패·청렴 사이버교육 및 청렴도 자가진단
 - 인재개발원 및 청렴연수원 등 사이버 청렴교육 이수(4,635명), 청렴도 자가진단 참여(8,491명)

1) 외부평가단(외부전문가) : 기자, 위원회 민간위원, 퇴직공직자, 산하기관 대표, 업무관계자 등

최개



- 참여하는 이벤트 · 체험 프로그램 운영
 - 일시/장소 : 2014. 8. 27(수) / 의회 1층 대회의실
 - 참석인원 : 총194명(선수 94명, 응원단 100명)
 - 진행방법 : 공직자 행동강령 OX 및 주관식 퀴즈로 우승자 선발
 - 포상내역 : 우승1(300천원), 준우승2(각 200천원), 장려3(각 100천원)

영운



- 즐거움과 인센티브를 제공하여 직원들의 흥미유발과 참여확대 유도
 - 대상/기간 : 경기도 소속 전 직원(팀 구성 가능) / '14. 7. 18(금) ~ 9. 12(금)
 - 공모주제 : 생활속의 청렴실천 및 업무시 겪게 되는 청렴·윤리 갈등 사례 등
 - 공모결과 : 총 16편 공모(개인 5편, 팀 11편)
 - 포상내역 : 최우수1(1,000천원), 우수1(500천원), 장려3(각 300천원), 가작5(각 100천원)

영운 | | aC



- 민원인 만족도 측정과 환류를 통해 외부청렴도 향상
 - : 공사 및 용역관리 감독, 보조금 지원, 인허가 등 8개 업무
 - 측정지표 : 친절성, 투명성, 합리성, 공정성 등 6개지표
 - 측정방법 : 매월 전화로 1:1 상담(조사담당관실 내 상담직원 2명 상주)
- 측정결과를 당일, 월별, 분기별로 담당부서에 통보, 개선 유도
 - 청렴 해피콜 측정(5,217건) 결과 9.6점(10점 만점)으로 양호('14.11월말 기준)